



LUIGI FIORI
VIA SERNAGLIA 66
31010 FARRA DI SOLIGO TV

Informativa dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sulla rimozione della tutela di prezzo per le microimprese

La informiamo che, **dal 1° aprile 2023**, con la fine del Servizio di Maggior Tutela (SMT) per le microimprese, la Sua fornitura di energia elettrica **passerà automaticamente al Servizio a Tutele Graduali (STG) se, entro tale data, non avrà già scelto il Suo fornitore nel mercato libero.**

Si ricorda che scegliere un nuovo contratto nel mercato libero:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell'energia elettrica.

E' possibile confrontare le offerte presenti nel mercato libero sul **Portale Offerte Luce e Gas** di ARERA <https://www.ilportaleofferte.it/>.

Servizio a Tutele Graduali per microimprese (dal 1° aprile 2023)

Per le microimprese che non avranno scelto un fornitore nel mercato libero, il Servizio a Tutele Graduali sarà erogato da venditori selezionati attraverso specifiche procedure concorsuali alle condizioni contrattuali delle offerte PLACET, definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e a condizioni economiche relative alla Spesa per la materia energia basate sui valori consuntivi del PUN mensile (Prezzo Unico Nazionale, cioè il prezzo di riferimento dell'energia elettrica in Italia acquistata alla borsa elettrica), e comprensive dei corrispettivi a copertura degli altri costi di approvvigionamento e commercializzazione. I corrispettivi per il trasporto e la gestione del contatore nonché per gli oneri di sistema sono definiti dall'Autorità. Il prezzo pagato dal singolo cliente finale sarà uguale su tutto il territorio nazionale e dipenderà anche dal livello dei prezzi offerti da ciascun esercente il Servizio a Tutele Graduali per le microimprese in ciascuna area territoriale di assegnazione del servizio.

Al momento dell'attivazione del Servizio a Tutele Graduali per le microimprese riceverà una informativa dettagliata dal venditore assegnatario del Servizio stesso.

Può verificare al seguente indirizzo, a partire dal 16 dicembre 2022, qual è il venditore assegnatario del STG della Sua zona: www.arera.it/finetutela

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali e sul mercato libero visiti la pagina dedicata dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it/finetutela) oppure chiami il numero Verde 800.166.654 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V SERNAGLIA 66
31010 FARRA DI SOLIGO
Tariffa BTA1 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
BANCA FIN-ECO.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

19/10/2021

Data scadenza contratto

contratto a tempo indeterminato

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per
fasce-(EF)

Potenza contrattualmente impegnata

1,5 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

1,7 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

230 V - monofase

LUIGI FIORI
VIA SERNAGLIA 66
31010 FARRA DI SOLIGO TV

N° CLIENTE
337009816

CODICE POD
IT001E337009816

CODICE FISCALE
FRILGU70B02A462H

DATI BOLLETTA SINTETICA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura elettronica 269505254727721
Del 03.03.2023 (valida ai fini fiscali)

BIMESTRE
FEB.2023 - MAR.2023

TOTALE DA PAGARE

86,27 €

Entro il **23.03.2023**

TIPO BOLLETTA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

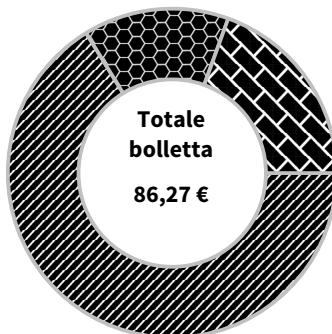
- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

- Sito web**
servizioelettriconazionale.it
- Numero Verde** 800 900 800
da rete fissa, accessibile
anche per le persone sorde
da **APP Pedius**
- 199 50 50 55** da cellulare, a
pagamento, al costo
applicato dall'operatore
telefonico
- Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	57,14 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	12,34 €
Totale imposte e IVA (B)	16,79 €



Congratulazioni ti abbiamo riconosciuto uno sconto pari a 1,10 €

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	69,48 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 98 a 0,012500 €/kWh	1,23 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 70,71)	15,56 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	86,27 €

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo dal 01.03.2022 al 28.02.2023	Consumi Effettivi dal 03.01.2023 al 28.02.2023	Consumo fatturato dal 03.01.2023 al 28.02.2023
F1 187	F1 29	ORE DI PUNTA (F1) 29
F2 165	F2 27	ORE INTERMEDIE (F2) 27
F3 286	F3 42	ORE FUORI PUNTA (F3) 42
Totale energia attiva kWh..... 638	Totale energia attiva kWh..... 98	Totale energia attiva kWh..... 98
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o da autoletture	Consumo fatturato nel periodo in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Tipo
	F1	F2	F3	
03.01.23	292	253	449	reale
31.01.23	306	267	471	reale
28.02.23	321	280	491	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Potenza Massima

Potenza massima rilevata il 01/2023: 0,232 kW

Potenza massima rilevata il 02/2023: 0,712 kW

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Autocertificazione requisiti dimensionali per il mantenimento del Servizio di Maggior Tutela

Se sei titolare di un'impresa dovrai attestare, compilando ed inviandoci la dichiarazione sostitutiva scaricabile dal nostro sito [web](#) di avere i requisiti dimensionali per poter continuare a beneficiare del servizio di maggior tutela. Per ulteriori informazioni vai su [servizioelettriconazionale.it](#), nella sezione dedicata alla [chiusura del servizio di maggior tutela](#) da cui potrai anche scaricare, sottoscrivere e reinviarci i moduli necessari.

Precisiamo che in caso di mancata restituzione del modulo il cliente continuerà ad essere servito in maggior tutela, ma sarà oggetto a controlli da parte delle autorità competenti volti a verificare il possesso dei requisiti per l'inclusione nel servizio. Qualora, in esito alla verifica, non risultasse in possesso di detti requisiti sarà trasferito al servizio a cui ha diritto (tutele graduale o salvaguardia) e sarà tenuto a corrispondere all'esercente la maggior tutela la differenza, se positiva, tra le somme dovute in applicazione delle condizioni economiche per il servizio a tutele graduale o salvaguardia e quelle effettivamente versate in applicazione delle condizioni economiche per il servizio di maggior tutela. Per maggior informazioni, la Delibera ARERA 491/2020 è consultabile al link: <https://www.arera.it/it/docs/20/491-20.htm>.

Fatturazione elettronica

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008).

Se sei un consumatore finale persona fisica, ed hai già aderito - o aderirai entro il 28 febbraio 2021 - al servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, puoi trovare la fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

Se sei un consumatore finale diverso da persona fisica (quindi, ad es., la fornitura è relativa a condominio, ente non commerciale,...) la fattura elettronica originale è già disponibile nell'area riservata del sito web dell'Agenzia Entrate; per continuare a visualizzare le fatture elettroniche anche dopo il 28 febbraio, se non già provveduto, dovrai aderire al predetto servizio di consultazione messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate.



SCONTO BOLLETTA

ONLINE*

In questa bolletta troverai uno sconto di 1,10 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"



AUTOLETTURA

Alla sua fornitura corrisponde un contatore 2G orario per cui non è prevista la comunicazione dell'Autolettura.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [servizioelettriconazionale.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".



HAI BISOGNO DI AIUTO?

Hai un dubbio o hai bisogno di informazioni? Abbiamo realizzato una sezione sul sito, dove puoi trovare tutte le informazioni sulla chiusura del Servizio di Maggior Tutela.

Inquadra il QR code con il tuo cellulare per visitare la pagina.



Inquadra il QR code con il tuo cellulare per scaricare il modulo:



Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di **Bollett@Online** che della **domiciliazione** dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 1,10

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la **domiciliazione** o disattivi il servizio **Bollett@Online** per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento. L'ultimo aggiornamento riferito al I trimestre 2023 è stato disciplinato dalle Delibere n. 743/2022/R/eel; n. 719/2022/R/eel; n. 720/2022/R/eel; n. 721/2022/R/eel e n. 735/2022/R/com. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Prioritarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 23,25 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal, pagoPA.
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):
 - online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
 - sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta! Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.servizioelettriconazionale.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 800.

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2020 e 2021 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 23 settembre 2022 ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e 2021 (come pubblicato da GSE in data 15 settembre 2022 ai sensi del decreto MISE del 31/07/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**
- Fonti rinnovabili	8,49%	8,36%	44,31%	42,32%
- Carbone	11,70%	13,06%	4,75%	5,07%
- Gas Naturale	62,61%	64,93%	45,88%	48,13%
- Prodotti petroliferi	0,97%	1,39%	0,57%	0,88%
- Nucleare	9,57%	7,05%	0,00%	0,00%
- Altre Fonti	6,66%	5,21%	4,49%	3,60%

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>
- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticasen-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.servizioelettriconazionale.it/it-IT/info-news/info/conciliazioni-e-risoluzione-delle-controversie>

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su **www.ilportaleofferte.it** dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.



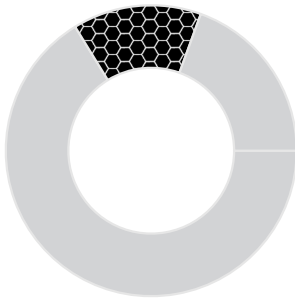
Riferimento Fattura elettronica N. 269505254727721 del 03.03.2023

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA SINTETICA

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				Unità di misura
QUOTA FISSA				
Febbraio 2023	€/cliente/mese	8,855800	mesi 1	8,86
Marzo 2023	€/cliente/mese	8,855800	mesi 1	8,86
Sconto Bollett@Online dal 01/02/2023 al 28/02/2023				-0,55
Sconto Bollett@Online dal 01/03/2023 al 31/03/2023				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 04/01/2023 al 31/01/2023	€/kWh	0,433690	kWh 14	6,07
In F2	€/kWh	0,442340	kWh 14	6,19
In F3	€/kWh	0,373250	kWh 22	8,21
In F1 dal 01/02/2023 al 28/02/2023	€/kWh	0,437590	kWh 15	6,56
In F2	€/kWh	0,449530	kWh 13	5,84
In F3	€/kWh	0,382620	kWh 20	7,65
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				57,14



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				Unità di misura
QUOTA FISSA				
Febbraio 2023	€/cliente/mese	2,088900	mesi 1	2,09
Marzo 2023	€/cliente/mese	2,088900	mesi 1	2,09
QUOTA POTENZA				
Febbraio 2023	€/kW di potenza	2,395900	kW 1,5 mesi 1	3,59
Marzo 2023	€/kW di potenza	2,395900	kW 1,5 mesi 1	3,59
QUOTA ENERGIA				
dal 04/01/2023 al 31/01/2023	€/kWh	0,010030	kWh 50	0,50
dal 01/02/2023 al 28/02/2023	€/kWh	0,010030	kWh 48	0,48
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				12,34



IMPOSTE ED IVA				Unità di misura
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 04/01/2023 al 31/01/2023	€/kWh	0,012500	kWh 50	0,63
dal 01/02/2023 al 28/02/2023	€/kWh	0,012500	kWh 48	0,60
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 70,71)				15,56
TOTALE IMPOSTE ED IVA				16,79



TOTALE BOLLETTA	86,27	
-----------------	-------	--